

Second-Level-Support (m/w/d)

Für unsere vielfältigen Einsätze und Kundenanfragen suchen wir kontinuierlich **Second-Level-Supporter (m/w/d)** für den Einsatzort **Frankfurt am Main und Umgebung**.

Auch Berufs- und Quereinsteiger sind bei uns herzlich willkommen.

?Bitte geben Sie die Referenznummer **24335** bei Ihrer Bewerbung an.

- Sie leisten Support für Client-Systeme (u.a. im Win7/10-, Linux/Unix und Office-Umfeld).
- Die Bearbeitung, Lösung und Dokumentation von Incidents gehört zu Ihren täglichen Aufgaben.
- Sie tätigen die Basisinstallation von Clients.
- In Puncto Datensicherung und Personalisierung sowie Einweisung der User ist auf Sie Verlass.
- Für das Patchen der Arbeitsplätze sowie Asset-Management sind Sie der richtige Ansprechpartner.

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT Umfeld oder vergleichbare Berufserfahrung, aber auch Berufs- und Quereinsteiger möchten wir kennenlernen.
- Support im Hard- und Software-Bereich ist für Sie kein unbeschriebenes Blatt.
- Sie verfügen wünschenswerterweise bereits über Erfahrung im Umgang mit gängigen Ticketsystemen wie z.B. Active Directory.
- Idealerweise verfügen Sie über Einblicke und/oder Erfahrung im Bereich Third-Level-Support.
- Gute Englisch-Kenntnisse runden Ihr Profil ab, sind aber kein Ausschlusskriterium.

Unternehmen: **Allgeier Experts Pro GmbH**

Name:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

E-Mail: